

# Manuel d'utilisation de l'application web de [www.reserveresto.ca](http://www.reserveresto.ca)



## Gestionnaire de Réservations

<b>Identification</b>	
Identifiant	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
<input type="button" value="Login"/>	

Version 1.5 Copyright © 2013-2015 Gestic. Tous droits réservés.

## Introduction

Cette application web a été développée pour la gestion des réservations pour le secteur du service de la restauration en formation professionnelle. La gestion des réservations avec plusieurs dizaines d'élèves comme réceptionnistes est plus à risque d'erreur qu'en milieu de travail avec des gens expérimentés. L'application facilite la prise de réservations sans erreur, ce qui facilite le travail des enseignants et augmente la satisfaction de la clientèle.

Ce gestionnaire de réservations permet aux élèves d'exécuter la tâche de réceptionniste de façon professionnelle.

En voici quelques caractéristiques :

- Accès rapide
  - Aux dates où le service est disponible
  - Aux menus de la salle à dîner
  - Aux places disponibles
  - Aux responsables du service et de la cuisine
- Alertes diverses pour éviter les erreurs
- Garde un suivi des annulations avec les noms de l'élève réceptionniste et de la personne qui a annulé la réservation
- Les places libérées lors d'une annulation sont automatiquement remises en disponibilité
- Garde un suivi de la date et de la personne qui a confirmé la réservation
- Pour chaque réservation, une section est disponible pour la prise de notes

## Menu principal

Le menu principal sera différent pour les réceptionnistes (les élèves), ceux-ci ne verront pas la section « Administration » qui est réservée aux responsables de service (les enseignants).

André Boivin  
Petite Bourgogne



Afficher un calendrier

<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>
--	---	--------------------------------	------------------------

En haut, à gauche, apparaîtra le nom de la personne connectée ainsi que le nom du centre ou du restaurant. À droite, un calendrier est toujours disponible.

## Menu Administration

C'est par le menu d'administration qu'il faudra débiter

André Boivin  
Petite Bourgogne



Afficher un calendrier

<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>
Menu d'administration			
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Gestion des utilisateurs</a></li><li>• <a href="#">Nombre de clients depuis 1 an</a></li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Gestion des menus</a></li><li>• <a href="#">Elaboration des horaires</a></li><li>• Éditer les horaires<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="#">Matin</a></li><li>◦ <a href="#">Midi</a></li><li>◦ <a href="#">Soir</a></li></ul></li></ul>	
Version 1.5 Copyright © 2013-2015 <a href="#">Gestice</a> . Tous droits réservés.			

## Menu Administration

### Section Gestion des utilisateurs

Dans la section « Gestion des utilisateurs », entrez les coordonnées

- Des élèves qui agiront comme réceptionniste
- Des enseignants qui agiront comme responsable du service
- Des enseignants qui agiront comme responsable en cuisine

Notez que les responsables en cuisine n'ont pas accès à la section Administration.

Pour chaque utilisateur enregistré, vous pourrez modifier ses coordonnées à l'aide du crayon ou le supprimer de la base de données à l'aide du X rouge.

Selon les caractéristiques de votre abonnement, vous aurez un aperçu du nombre d'utilisateurs que vous pourrez ajouter.

André Boivin  
Petite Bourgogne







Afficher un calendrier



<a href="#">Disponibilité Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>
---	---	--------------------------------	------------------------

Il y a 3 utilisateurs sur une limite de 24 incluant les 4 enseignants gratuits. Vous pouvez ajouter un maximum de 21 utilisateurs. Si vous dépassez cette limite, vous n'aurez plus accès à votre compte. Contactez-nous pour augmenter le nombre d'utilisateurs.

L'utilisateur Lise Cartier a été ajouté				
Nom	Prénom	Identifiant	Mot de passe	Rôle
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
			<input type="button" value="Effacer"/>	<input type="button" value="Enregistrer"/>

Éditer les utilisateur					
Nom	Prénom	Identifiant	Mot de passe	Rôle	Options
Cartier	Lise	liz	54321	Réceptionniste	 
Pépin	Pierre	pier	12345	Responsable cuisine	 
Boivin	André	admin	leader	Responsable service	 

# Menu Administration

## Section Gestion des menus

Par la gestion des menus, entrez les noms des menus proposés.

André Boivin  
Petite Bourgogne

Afficher un calendrier



<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>
<b>Création d'un nouveau menu</b>		<b>Menus déjà créés, cliquez sur le X rouge pour supprimer</b>	
Entrez le nom ou le type de menu <input type="text"/>			
<input type="button" value="Sauvegarder"/>			

Version 1.5 Copyright © 2013-2015 [Gestice](#). Tous droits réservés.

André Boivin  
Petite Bourgogne

Afficher un calendrier



<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>
<b>Création d'un nouveau menu</b>		<b>Menus déjà créés, cliquez sur le X rouge pour supprimer</b>	
Entrez le nom ou le type de menu <input type="text"/>		Déjeuner buffet ✖	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>			

Version 1.5 Copyright © 2013-2015 [Gestice](#). Tous droits réservés.

## Menu Administration

### Section Élaboration des horaires

Dans cette section, indiquez les disponibilités de la salle à manger en indiquant la date, la plage horaire (matin, midi ou soir), le responsable du service, le responsable de la cuisine, le menu, le prix par personne et le nombre de personnes que vous pouvez accueillir.

André Boivin  
Petite Bourgogne

Afficher un calendrier





<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>		<a href="#">Confirmation/annulation</a>		<a href="#">Administration</a>		<a href="#">Sortir</a>	
<b>Création d'une nouvelle disponibilité</b>							
Date	Plage horaire	Responsable service	Responsable cuisine	Menu	Prix	Nombre de personnes	
30-12-2015	Matin ▾	André Boivin ▾	Pierre Pépin ▾	Déjeuner buffet ▾	12.50	50	
Spécial des fêtes							
<div>Sauvegarder</div>							

Pour chaque disponibilité enregistrée, vous pourrez modifier ses coordonnées à l'aide du crayon ou le supprimer de la base de données à l'aide du X rouge.

André Boivin  
Petite Bourgogne

Afficher un calendrier



<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>		<a href="#">Confirmation/annulation</a>		<a href="#">Administration</a>		<a href="#">Sortir</a>	
Édition des horaires							
Date	Plage horaire	Responsable service	Responsable cuisine	Menu	Prix	Nombre de personnes	Options
30-12-2015	Matin	André Boivin	Pierre Pépin	Déjeuner buffet	12.50	50	 
Spécial des fêtes							

Votre application est maintenant prête à recevoir des réservations.

## Menu Disponibilité

Lorsqu'un client vous contacte, vous pourrez voir rapidement les disponibilités selon ses préférences.

André Boivin  
Petite Bourgogne

Afficher un calendrier



<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>
<b>Menu des disponibilités</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Voir les disponibilités du matin</a></li><li><a href="#">Voir les disponibilités du midi</a></li><li><a href="#">Voir les disponibilités du soir</a></li><li>Voir les disponibilités du <input type="text"/> au <input type="text"/> <input type="button" value="Vérifier"/></li></ul>			
Version 1.5 Copyright © 2013-2015 <a href="#">Gestice</a> . Tous droits réservés.			

En sélectionnant une plage horaire distincte, vous obtiendrez les disponibilités pour la journée. Si aucun horaire n'est disponible, vous avez la possibilité d'entrer une date spécifique ou de voir toutes les disponibilités en cliquant sur « Voir ».

André Boivin  
Petite Bourgogne

Afficher un calendrier



<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>				
Places disponibles le matin 50/50							
Date	Plage horaire	Responsable service	Responsable cuisine	Menu	Prix	Places disponibles	Sélectionnez
30-12-2015	Matin	André Boivin	Pierre Pépin	Déjeuner buffet	12.50	50	✓
Vérifier les disponibilités pour d'autres dates				Date: <input type="text"/>	<input type="button" value="Vérifier"/>		
Voir les disponibilités pour toutes les dates				<input type="button" value="Voir"/>			
Version 1.5 Copyright © 2013-2015 <a href="#">Gestice</a> . Tous droits réservés.							

Lorsqu'une disponibilité est trouvée, vous aurez accès au nombre de places disponibles et de toutes les informations concernant cette disponibilité.

En sélectionnant la disponibilité, vous pourrez entrer les coordonnées du client et le nombre de places à réserver (Nombre de personnes). Vous pourrez ajouter une note dans la section 'Notes' (Optionnel).

André Boivin  
Petite Bourgogne

[Afficher un calendrier](#)



<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>
<b>Formulaire de réservation</b>			
Réceptionniste: André Boivin		Places disponibles: 50	
Date de la réservation: 30-12-2015 Pour: Déjeuner buffet		Plage horaire: Matin	
Nom:	<input type="text" value="Blanchard"/>	Prénom:	<input type="text" value="Simon"/>
Téléphone 1:	<input type="text" value="819-822-5555"/>	Téléphone 2:	<input type="text"/>
Courriel:	<input type="text" value="simon@hotmail.com"/>		
Nombre de personnes	<input type="text" value="8"/>	Notes	<div><div>Une personne en fauteuil roulant</div></div>
<input type="button" value="Effacer"/>		<input type="button" value="Enregistrer"/>	

## Menu Confirmation/annulation

Par ce menu, l'élève réceptionniste, pourra avoir la liste des réservations par date ou par client.

André Boivin  
Petite Bourgogne

Afficher un calendrier



<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>
--	---	--------------------------------	------------------------

Date

<input type="text"/>	Sélectionnez une date	<input type="button" value="Soumettre"/>
<input type="text"/>	Plage horaire	

Recherche dans toutes les réservations

Nom Téléphone

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Soumettre"/>
----------------------	----------------------	--

Version 1.5 Copyright © 2013-2015 [Gestice](#). Tous droits réservés.

André Boivin  
Petite Bourgogne

Afficher un calendrier



<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>
--	---	--------------------------------	------------------------

Confirmer

Confirmer la réservation



Supprimer la réservation



Éditer le nombre



Valider les changements au commentaire

Il reste 42 sur 50 place(s) pour la plage horaire du: Matin, le 30-12-2015

Date	Nom	Téléphone 1	Téléphone 2	Nombre	Réceptionniste / le	Confirmer par	Confirmer le	Annulé par	Annulé le	Options
30-12-2015	Blanchard, Simon	819-822-5555		8	André Boivin 27-12-2015					<input type="button" value="Confirmer"/>  8
Une personne en fauteuil roulant										
Spécial des fêtes										

Imprimer cette page

Version 1.5 Copyright © 2013-2015 [Gestice](#). Tous droits réservés.



Pour chaque réservation de la liste, l'élève pourra confirmer ou annuler celle-ci. Le nom de l'élève réceptionniste et la date de l'intervention seront enregistrées.

André Boivin  
Petite Bourgogne

Afficher un calendrier



Disponibilité Banque de clients		Confirmation/annulation		Administration		Sortir				
<p>Il reste 42 sur 50 place(s) pour la plage horaire du: <b>Matin, le 30-12-2015</b></p>				<p> <input type="button" value="Confirmer"/> Confirmer la réservation  <input type="button" value="X"/> Supprimer la réservation  <input type="button" value="Pencil"/> Éditer le nombre  <input type="button" value="Checkmark"/> Valider les changements au commentaire         </p>						
Date	Nom	Téléphone 1	Téléphone 2	Nombre	Réceptionniste / le	Confirmé par	Confirmé le	Annulé par	Annulé le	Options
30-12-2015	Blanchard, Simon	819-822-5555		8	André Boivin 27-12-2015	André Boivin	27-12-2015			<input type="button" value="Confirmer"/> <input type="button" value="X"/> <input type="text" value="8"/> <input type="button" value="Pencil"/>
<p>Une personne en fauteuil roulant</p>										<input type="button" value="Checkmark"/>
<p>Spécial des fêtes</p>										<input type="button" value="Pencil"/>
<p><input type="button" value="Imprimer cette page"/></p>										

Version 1.5 Copyright © 2013-2015 Gestice. Tous droits réservés.

Lorsqu'une réservation est annulée, le nombre de places disponibles sera mis à jour et rendue disponible pour d'autres clients. Une confirmation sera demandée avant l'annulation d'une réservation.

Disponibilité Banque de clients		Confirmation/annulation		Administration		Sortir				
<p>Il reste 40 sur 50 place(s) pour la plage horaire du: <b>Matin, le 30-12-2015</b></p>				<p> <input type="button" value="Confirmer"/> Confirmer la réservation  <input type="button" value="X"/> Supprimer la réservation  <input type="button" value="Pencil"/> Éditer le nombre  <input type="button" value="Checkmark"/> Valider les changements au commentaire         </p>						
Date	Nom	Téléphone 1	Téléphone 2	Nombre	Réceptionniste / le	Confirmé par	Confirmé le	Annulé par	Annulé le	Options
30-12-2015	Blanchard, Simon	819-822-5555		10	André Boivin 27-12-2015	André Boivin	27-12-2015			<input type="button" value="Confirmer"/> <input type="button" value="X"/> <input type="text" value="10"/> <input type="button" value="Pencil"/>
<p>Une personne en fauteuil roulant</p>										<input type="button" value="Checkmark"/>
<p>Spécial des fêtes</p>										<input type="button" value="Pencil"/>
<p><input type="button" value="Imprimer cette page"/></p>										

Etes-vous certain de vouloir annuler cette réservation ?

Les réservations annulées ne seront pas supprimées de la base de données, elles seront affichées avec un avertissement en rouge et le nombre de place sera remis à zéro.

André Boivin  
Petite Bourgogne

[Afficher un calendrier](#)



[Disponibilité](#)  
[Banque de clients](#)

[Confirmation/annulation](#)

[Administration](#)

[Sortir](#)

[Confirmer](#)

Confirmer la réservation



Supprimer la réservation



Éditer le nombre



Valider les changements au commentaire

Il reste 50 sur 50 place(s) pour la plage horaire du: **Matin**, le 30-12-2015

**La réservation numéro: 3 a été annulée**

Date	Nom	Téléphone 1	Téléphone 2	Nombre	Réceptionniste/le	Confirmer par	Confirmer le	Annulé par	Annulé le	Options
30-12-2015	Blanchard, Simon	819-822-5555		0	André Boivin 27-12-2015	André Boivin	27-12-2015	André Boivin	27-12-2015	<a href="#">Confirmer</a>  <input type="text" value="0"/>
Une personne en fauteuil roulant										
Spécial des fêtes										

[Imprimer cette page](#)

## Menu Banque de clients

Par ce menu, vous aurez accès à chaque client qui a effectué une réservation. Vous pourrez utiliser ces coordonnées pour inviter vos clients à des événements spéciaux.

André Boivin  
Petite Bourgogne

[Afficher un calendrier](#)



<a href="#">Disponibilité</a> <a href="#">Banque de clients</a>	<a href="#">Confirmation/annulation</a>	<a href="#">Administration</a>	<a href="#">Sortir</a>		
<b>Création d'un nouveau client</b>					
<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>	<b>Tel.</b>	<b>Courriel</b>	<b>Note</b>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
			<input type="button" value="Effacer"/>	<input type="button" value="Enregistrer"/>	
<b>Éditer les clients</b>					
<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>	<b>Tel.</b>	<b>Courriel</b>	<b>Note</b>	<b>Options</b>
Blanchard	Simon	819-822-5555	simon@hotmail.com	Une personne en fauteuil roulant	 
Version 1.5 Copyright © 2013-2015 <a href="#">Gestice</a> . Tous droits réservés.					

## Menu Administration

### Nombre de clients depuis 1 an

Dans cette section, vous aurez accès au total des réservations et du nombre de clients que vous avez accueillis.

Ex.:

**Vous avez eu 1592 réservations depuis an.**

**Pour un total de 22748 clients.**

Copyright © 2013-2015 [Gestice](#). Tous droits réservés.